

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

1. INTRODUZIONE ED ACCETTAZIONE DEI TERMINI

- 1.1 Gestiamo il sito Internet catasto-it.com (di seguito il “**Sito**”). Siamo la società RAPIDITEE B.V., una società costituita nei Paesi Bassi, registrata nei Paesi Bassi con il numero 68119674, con numero di VAT/P.IVA NL857310653B01 e con sede legale all’indirizzo Van IJsendijkstraat 407 2nd floor unit links, 1442LB Purmerend, Paesi Bassi (di seguito “**Noi**” o “**Nostro**”).
- 1.2 I presenti Termini e Condizioni (di seguito i “**Termini**”) congiuntamente ai Termini d’Uso del Sito, alla Privacy Policy e alla Cookies Policy (di seguito congiuntamente il “**Contratto**”) forniscono informazioni su di noi e contengono i termini e le condizioni ai sensi dei quali forniamo i Servizi (come definiti nel successivo Articolo 2) e ti consentiamo l’accesso al Sito.
- 1.3 Trattiamo i tuoi dati personali nel rispetto della Privacy Policy e della Cookies Policy. Ti preghiamo, quindi, di leggere attentamente il contenuto di tali documenti, poiché contengono importanti previsioni che ti riguardano.
- 1.4 All’interno dei presenti Termini, il termine “**tu**” è riferito al soggetto che utilizza il Sito ed i Servizi per scopi privati e non commerciali.
- 1.5 Ti chiediamo di stampare una copia dei presenti Termini o di salvarli sul tuo computer per eventuali esigenze future.
- 1.6 I presenti Termini potrebbero essere di volta in volta da noi modificati. Ogni qual volta che acquisti i Servizi, troveranno applicazione i Termini in quel momento vigenti. Di conseguenza, ogni qual volta tu intenda acquistare i Servizi, ti preghiamo di leggere i presenti Termini per essere sicuro che tu abbia compreso i termini e le condizioni di volta in volta applicabili. L’ultima modifica ai presenti Termini risale a giugno 2016. Potremmo, inoltre, decidere di modificare i Termini successivamente al tuo acquisto dei Servizi. In tal caso, ti informeremo delle modifiche effettuate e, qualora tu non intendessi accettarle, potrai liberamente recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna giustificazione o sostenere costi, inviandoci un’email all’indirizzo contatti@catasto-it.com o contattando il nostro Servizio di Assistenza Amministrativa, fornendo il tuo nome completo, l’indirizzo email e la richiesta di recesso. Nel caso in cui dovessi recedere dal Contratto, ti rimborseremo i corrispettivi relativi al periodo rimanente del tuo Abbonamento, utilizzando lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per pagare l’Abbonamento, fatto salvo quanto diversamente tra noi concordato.

2. SERVIZI

- 2.1 Forniamo Servizi in abbonamento per prodotti ed assistenza amministrativa (di seguito “**Servizi**”). I Servizi che offriamo sono esclusivamente i seguenti:
 - 2.1.1 l’accesso ad un’area personale e sicura in modalità “cloud” (“**Cloud Sicuro**”) per conservare documenti (fino a 10 GB);
 - 2.1.2 accesso ad un’area cliente (“**Piattaforma Utente**”), che fornisce l’accesso a una libreria di modelli di lettere;
 - 2.1.3 accesso a servizi di assistenza amministrativo (“**Servizi di Assistenza Amministrativa**”) via telefono (0694805002), chat online o via email (contatti@catasto-it.com). I nostri servizi di assistenza sono attivi dalle ore

8.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle 9.00 alle 18.00 nelle giornate di sabato, domenica e giorni considerati festivi in Italia. Il nostro staff per l'assistenza amministrativa può essere contattato anche via email. I Servizi di Assistenza Amministrativa includono anche l'accesso ad una libreria di guide alle pratiche amministrative attraverso la Piattaforma Utente. Le informazioni di contatto relative ai nostri Servizi di Assistenza Amministrativa sono disponibili sul sito. Qualora l'assistenza amministrativa o il supporto amministrativo da te richiesti siano troppo specifici per poter ottenere una risposta immediata attraverso i nostri Servizi di Assistenza Amministrativa, la tua richiesta verrà approfondita e sarai contattato successivamente per poterti fornire una risposta più specifica.

2.2 Nell'ambito dei Servizi di Assistenza Amministrativa, potrai ottenere le VISURE PRA. Riconosci ed accetti che l'abbonamento ai Servizi ti consente di ottenere massimo:

- 1 VISURA PRA durante i 3 giorni del Periodo di Prova; e
- 2 VISURE PRA al mese a partire dal termine del Periodo di Prova.

Allorquando tali limiti siano stati raggiunti, non potrai ottenere altre VISURE PRA nell'ambito del tuo abbonamento ai Servizi.

Ci riserviamo comunque il diritto di includere nel suddetto limite di quantitativi altri documenti oltre alle VISURE PRA; in tal caso provvederemo a modificare di conseguenza i Termini e Condizioni di Servizio.

2.3 Ai sensi del precedente articolo 2.2, nell'ambito dei Servizi di Assistenza Amministrativa, durante il tuo Periodo di Prova potrai ottenere una VISURA PRA, in relazione alla quale non ti sarà addebitato alcun costo addizionale rispetto al Corrispettivo per il Periodo di Prova relativo al tuo Periodo di Prova.

3. PROCEDURA PER EFFETTUARE L'ORDINE

3.1 Devi avere almeno 18 anni per poter acquistare i Servizi sul Sito.

3.2 La procedura per abbonarsi ai Servizi è la seguente:

3.2.1 devi seguire la procedura descritta nel Sito ed effettuare un ordine di abbonamento ai Servizi (**"Abbonamento"**); tale ordine sarà considerato una **"Richiesta di Abbonamento"**;

3.2.2 durante la procedura indicata all'articolo 3.2.1 per effettuare l'ordine, qualora tu non abbia già un account utente, ti verrà richiesto di fornire dei dati personali, che serviranno a creare automaticamente un tuo account al completamento della procedura per la Richiesta di Abbonamento (**"Account Utente"**);

3.2.3 per aprire il tuo Account Utente, ti verrà fornita una password durante la procedura registrazione. Dovrai adottare tutte le precauzioni per tenere riservata la password e dovrai informarci nel caso in cui dovessi sospettare o scoprire che un terzo soggetto sia venuto a conoscenza della tua password; e

3.2.4 una volta valutata la tua Richiesta di Abbonamento, qualora decidessimo di procedere con il tuo ordine, ti invieremo un'email confermandoti che il tuo ordine è stato accettato (**"Conferma dell'Ordine"**). Una volta inviata la Conferma dell'Ordine, la tua Richiesta di Abbonamento diverrà un

“Ordine”. Il Contratto, congiuntamente all’Ordine, costituirà un accordo vincolante per te e per noi a partire dal momento in cui ti inviamo la Conferma dell’Ordine.

4. TERMINI DELL’ACCORDO

- 4.1 A seguito del completamento dell’Ordine, vi sarà un periodo di prova di tre giorni con decorrenza dalla data di Conferma dell’Ordine (**“Periodo di Prova”**).
- 4.2 Alla scadenza del Periodo di Prova, il Contratto continuerà automaticamente ad essere efficace a tempo indeterminato fino alla data di risoluzione o di disdetta, in conformità con quanto stabilito nei successivi articoli 6 and 7.

5. PREZZI E MODALITA’ DI PAGAMENTO

- 5.1 Al completamento del tuo Ordine, dovrai pagare 3,20 Euro per il Periodo di Prova (**“Corrispettivo per il Periodo di Prova”**).
- 5.2 Terminato il Periodo di Prova, ti addebiteremo un costo per l’utilizzo dei Servizi ogni due mesi (**“Corrispettivo per l’Abbonamento”**). Il primo Corrispettivo per l’Abbonamento dovrà essere corrisposto nel primo giorno immediatamente successivo alla scadenza del Periodo di Prova (**“Primo Termine per il Pagamento dell’Abbonamento”**). I successivi Corrispettivi per l’Abbonamento dovranno essere corrisposti ogni due mesi a partire dal Primo Termine per il Pagamento dell’Abbonamento.
- 5.3 Il Corrispettivo per il Periodo di Prova e il Corrispettivo per l’Abbonamento (congiuntamente i **“Corrispettivi”**) sono indicati sul nostro sito catasto-it.com e cambiare di tanto in tanto, fermo restando che provvederemo a comunicarti tale variazione per iscritto con ragionevole anticipo.
- 5.4 I Corrispettivi includono la VAT/IVA ed ogni tassa applicabile alla vendita.
- 5.5 Non siamo obbligati a riconoscere la validità di prezzi risultanti da palesi errori, che avresti potuto ragionevolmente riconoscere come tali.
- 5.6 Ti verrà richiesto di inserire gli estremi della tua carta di debito o carta di credito nel momento in cui effettuerai un Ordine.
- 5.7 I Corrispettivi saranno addebitati sul tuo conto in Euro.
- 5.8 Nel caso in cui la tua carta di credito o di debito venga rifiutata e, pertanto, qualora non fosse possibile procedere con il pagamento dei Corrispettivi, ti contatteremo chiedendoti di fornire un metodo alternativo di pagamento. Ci riserviamo il diritto di non fornire i Servizi in caso di mancato pagamento dei Corrispettivi in conformità con quanto disposto dal presente Contratto.
- 5.9 Ci riserviamo il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi in caso di ritardo nel pagamento dei Corrispettivi e non assumiamo alcun obbligo di rimborso in caso di pagamento anticipato per il periodo in cui il Servizio resta sospeso.

6. IL TUO DIRITTO DI RECESSO

- 6.1 Puoi recedere dal tuo Abbonamento in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna giustificazione o sostenere costi, inviandoci un’email all’indirizzo contatti@catasto-it.com o contattando il nostro Servizio di Assistenza Amministrativa, fornendo il tuo

nome completo, l'indirizzo email e la richiesta di recesso. A tua discrezione, puoi utilizzare il seguente modulo di recesso allegato come Allegato 1 ai presenti Termini.

- 6.2 In caso di recesso dall'Abbonamento entro 120 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine, ti rimborseremo integralmente quanto corrisposto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ci hai avrai notificato il recesso, attraverso lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per pagare l'Abbonamento, fatto salvo quanto diversamente tra noi concordato. Ti ricordiamo che l'accesso ai Servizi sarà bloccato al momento del ricevimento della tua comunicazione di recesso. Prima di esercitare il recesso, dovrai effettuare il back up dei file conservati nel tuo Cloud Sicuro.
- 6.3 Nel caso in cui tu receda dal tuo Abbonamento oltre il 120° giorno dalla Conferma dell'Ordine, avrai il diritto di ottenere il rimborso delle somme corrisposte nei 120 giorni precedenti la notifica della tua comunicazione. In caso di accettazione della tua richiesta di rimborso, esso sarà effettuato entro quattordici giorni dalla data in cui ci hai avrai notificato la tua richiesta di recesso, attraverso lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato per pagare l'Abbonamento, fatto salvo quanto diversamente tra noi concordato. L'accesso ai Servizi sarà bloccato dalla data di ricevimento della tua comunicazione di recesso. Prima di esercitare il recesso, dovrai effettuare il back up dei file conservati nel tuo Cloud Sicuro. Il rimborso sarà effettuato limitatamente alle somme da te corrisposte ai sensi del presente Contratto.

7. RISOLUZIONE

- 7.1 Ci riserviamo il diritto di risolvere il presente Contratto e/o cancellare il tuo Account Utente con effetto immediato nel caso in cui:
- 7.1.1 tu non abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto ai sensi del presente Contratto, ivi inclusi eventuali interessi di mora; o
 - 7.1.2 tu abbia violato anche una sola delle seguenti previsioni del Contratto: 3.1; 7.1; 9.2.
- 7.2 Ci riserviamo la facoltà di recedere dal presente Contratto e/o cancellare il tuo Account Utente in qualunque momento e per qualunque motivo fornendoti un preavviso di non meno di trenta giorni.
- 7.3 In caso di cessazione del presente Contratto per qualunque motivo:
- 7.3.1 ti impegni a corrispondere immediatamente eventuali corrispettivi dovuti (inclusi eventuali interessi);
 - 7.3.2 i diritti, i rimedi, gli obblighi e le responsabilità di ciascuna delle parti, ivi incluso il diritto al risarcimento dei danni in relazione ad eventuali violazioni degli obblighi assunti ai sensi del presente Contratto, in essere al momento della cessazione del presente Contratto o in un momento precedente, non saranno in alcun modo pregiudicati; e
 - 7.3.3 le disposizioni del presente Contratto che espressamente o indirettamente rimangano efficaci anche dopo la cessazione del presente Contratto, continueranno ad essere valide ed efficaci.

8. I TUOI IMPEGNI

- 8.1 Ti impegni a:

- 8.1.1 non copiare, duplicare e in alcun modo riprodurre qualunque manuale o documento che ti sia stato da noi fornito in relazione ai Servizi, né consapevolmente consentire a terzi di fare ciò, senza il nostro preventivo consenso;
 - 8.1.2 non rivendere, ricommercializzare o in alcun modo distribuire tutti o parte dei Servizi o offrire i Servizi a terzi, salvo che tu non abbia ottenuto il nostro specifico consenso per iscritto;
 - 8.1.3 non utilizzare i Servizi o il Sito: (i) per scopi illegali o immorali; o (ii) in maniera difforme dai termini del presente Contratto;
 - 8.1.4 ad essere personalmente responsabile di qualsiasi dato da te caricato utilizzando i Servizi e ad adottare le necessarie precauzioni al fine di assicurarti che le informazioni siano precise e sicure;
 - 8.1.5 ad essere personalmente responsabile dell'effettuazione di tutte le procedure di backup, a tuo esclusivo beneficio, in caso di perdita o cancellazione delle tue informazioni o dei tuoi dati per qualunque motivo;
 - 8.1.6 ad agire nel pieno rispetto dei termini e condizioni previsti dal presente Contratto.
- 8.2 Dovrai provvedere, a tue spese, ai servizi di telecomunicazione, al computer o ad altri dispositivi elettronici necessari per poter usufruire dei Servizi. Per poter pienamente beneficiare dei Servizi, dovresti poter aprire dei documenti in formato PDF e Microsoft Word. Inoltre, qualora il tuo browser sia Internet Explorer, ti preghiamo di considerare che attualmente il Sito supporta tutte le versioni di tale browser a partire dalla versione Internet Explorer 8 (inclusa). Dovrai adempiere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile ai servizi di comunicazione attraverso cui accedi ai Servizi.

9. I NOSTRI IMPEGNI

- 9.1 Forniremo i Servizi con la dovuta diligenza e competenza utilizzando personale adeguatamente qualificato.
- 9.2 Agiremo nel pieno rispetto degli obblighi previsti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.
- 9.3 Fermo restando quanto previsto in altre disposizioni del presente Contratto, qualora dovessimo ricevere una tua comunicazione relativa a qualsiasi nostra violazione dei presenti Termini, con la quale tu ci richiedi di rimediare a tale nostro inadempimento entro un termine ragionevole (che non potrà essere inferiore a 15 giorni), provvederemo, a nostre spese, a rimediare a tale violazione in tempi ragionevoli (e in ogni caso entro il termine da te indicato) dal momento del ricevimento della comunicazione. In mancanza, avrai il diritto di intraprendere le azioni necessarie a far valere i tuoi diritti.
- 9.4 Non avremo alcuna responsabilità in relazione ad azioni intraprese a seguito di un uso dei Servizi da parte tua che sia non conforme a quanto previsto dal presente Contratto o che comunque sia il risultato di tua colpa o dolo.

10. DIRITTI E RESPONSABILITÀ

- 10.1 Potremmo subappaltare in tutto o in parte l'esecuzione delle nostre obbligazioni e dei nostri impegni di cui ai presenti Termini, qualora, secondo la nostra piena

discrezionalità, dovessimo ritenerlo necessario od opportuno, fermo restando che resteremo responsabili delle azioni ed omissioni dei nostri subappaltatori, come se si trattasse di nostre stesse azioni od omissioni.

- 10.2 Offriamo i Servizi soltanto a consumatori (come definiti dal Codice del Consumo) per il loro uso interno e privato pertanto accetti di non utilizzare i Servizi per qualsiasi fine commerciale, di lucro o per rivendere gli stessi, e noi non assumeremo alcuna responsabilità nei tuoi confronti per qualsiasi perdita di profitti, lucro cessante, interruzione di attività commerciale o perdita di opportunità.
- 10.3 Fatto salvo quanto previsto dall'art. 10.3, qualora non dovessimo adempiere a quanto previsto dal presente Contratto, saremo responsabili solo delle perdite o dei danni da te subiti che siano una conseguenza diretta dell'inadempimento del presente Contratto o della nostra negligenza, ma non saremo responsabili di qualsiasi danno o perdita che non siano una diretta conseguenza del nostro inadempimento.
- 10.4 Nessuna delle parti limita la propria responsabilità per morte, danni fisici, dolo, colpa grave, frode o dichiarazioni fraudolenti.
- 10.5 Ti preghiamo di considerare che, qualora noi dovessimo ragionevolmente sospettare che tu stia utilizzando i Servizi per commettere una frode o qualsiasi altra attività illecita, ci riserviamo il diritto di informare le autorità competenti in merito a tali attività e di adottare ogni misura che secondo noi sia ragionevolmente necessaria per prevenire la commissione di tali frodi o altre attività illecite, potendo anche, a mero titolo esemplificativo, bloccare il tuo Account Utente. Assumerai piena responsabilità nei nostri confronti per qualsiasi perdita che noi dovessimo subire in conseguenza di qualsiasi tuo utilizzo illecito dei Servizi e/o del Sito.
- 10.6 Fatto salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tutte le garanzie, le condizioni e le altre previsioni previste dalla legge sono, nella massima misura consentita dalla legge, esclusi dal presente Contratto.

11. CLOUD SICURO

- 11.1 La possibilità di salvare nel Cloud Sicuro è limitata alle fotografie ed ai documenti sino ad un massimo di 10 Gigabytes.
- 11.2 Qualsiasi contenuto presente nel Cloud Sicuro al momento della cessazione del presente contratto non sarà cancellato prima di 14 giorni dal momento in cui il tuo accesso al servizio sia stato bloccato nel rispetto del presente Contratto.
- 11.3 RAPIDITEE B.V. potrebbe decidere di verificare che l'uso del Cloud Sicuro ed i contenuti in esso conservati rispettino i Termini e Condizioni d'Uso del Sito ed i Termini e Condizioni di Servizio. Tuttavia, RAPIDITEE B.V. ha solo la facoltà ma non l'obbligo di effettuare tale verifica ed essa non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi contenuto conservato attraverso il Cloud Sicuro.

Ti impegni a rispettare qualsiasi legge od obbligo previsto da qualsiasi normativa primaria o secondaria, e in particolare quelli relativi all'utilizzo dei programmi informatici, al trattamento dei dati, alla gestione dei documenti, alle libertà ed alla proprietà intellettuale, nonché a rispettare i diritti di terzi (come, ad esempio, il diritto all'immagine, alla privacy, ecc.) e di fare in modo che i contenuti salvati rispettino quanto sopra. Inoltre, ti impegni a non salvare contenuti che potrebbero essere contrari all'ordine pubblico o alla morale pubblica, incoraggiare l'odio nei confronti di una persona o di un gruppo di persone in ragione della loro religione, etnia, sesso, identità sessuale, orientamento sessuale, disabilità, nonché contenuti che possano

considerarsi negazionisti, revisionisti, violenti, osceni, diffamatori, pornografici o aventi ad oggetto abusi su minori o maltrattamenti di animali. Garantisci che qualsiasi persona alla quale consentirai di accedere al tuo Cloud Sicuro rispetterà a sua volta gli impegni di cui al presente articolo.

Rimarrai il solo proprietario dei contenuti salvati nel Cloud Sicuro. Non dovrai salvare dati in relazione ai quali non disponi dei necessari diritti.

- 11.4 In caso di inadempimento di una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente articolo 11, RAPIDITEE B.V. potrà immediatamente risolvere i presenti Termini ed il tuo Abbonamento, fatto salvo il diritto di RAPIDITEE B.V. di chiedere il risarcimento di qualsiasi danno subito.

12. CESSIONE E SUBAPPALTO

- 12.1 Potremmo in qualsiasi momento cedere, trasferire, subappaltare o disporre in altro modo, in tutto o in parte, dei diritti riconosciutici dal presente Contratto e potremmo subappaltare o delegare in qualsiasi modo, in tutto o in parte, l'esecuzione delle nostre obbligazioni di cui al presente Contratto a qualsiasi terzo, fermo restando che rimarremo responsabili dell'esecuzione di tali obbligazioni da tali terzi.

- 12.2 Salvo che con il nostro previo consenso per iscritto, non potrai cedere o disporre in qualsiasi altro modo, in tutto o in parte, dei tuoi diritti o obbligazioni di cui al presente Contratto.

13. EVENTI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO

- 13.1 Il termine “**Eventi al di Fuori del Nostro Controllo**” nel presente articolo indica qualsiasi azione o evento che sia al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi, a mero titolo esemplificativo, gli scioperi, le serrate ed altre azioni industriali poste in essere da terzi, le insurrezioni, le rivolte, le invasioni, gli attacchi terroristici o le minacce di attacchi terroristici, la guerra (dichiarata o meno) o la minaccia di guerra o gli atti preparativi alla guerra, gli incendi, le esplosioni, le tempeste, la neve, le inondazioni, i terremoti, i cedimenti strutturali, le epidemie o gli altri disastri naturali, il malfunzionamento di reti di telecomunicazione pubbliche o private, l'impossibilità di utilizzare mezzi di trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati, gli incidenti stradali, la chiusura di strade o i malfunzionamenti meccanici.

- 13.2 Non saremo responsabili di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'inadempimento di qualsiasi nostra obbligazione di cui al presente Contratto, che sia causato da un Evento al di Fuori del Nostro Controllo.

- 13.3 Qualora si dovesse verificare un Evento al di Fuori del Nostro Controllo che possa avere un impatto sull'esecuzione delle nostre obbligazioni di cui al presente Contratto:

13.3.1 ti contatteremo non appena possibile per informartene;

13.3.2 non saremo responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi ritardo o inadempimento nell'esecuzione delle nostre obbligazioni a seguito del verificarsi di un Evento al di Fuori del Nostro Controllo; e

13.3.3 faremo ragionevoli sforzi per minimizzare qualsiasi interruzione dei Servizi.

14. MISCELLANEA

- 14.1 Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto dovrà essere inviata via email.

- 14.2 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi o da essi derivanti saranno di nostra esclusiva proprietà.
- 14.3 Ciascuna previsione dei presenti Termini ha efficacia in maniera autonoma. Qualora qualsiasi giudice o altra autorità dovesse stabilire che una qualsiasi di tali previsioni sia contraria alla legge o inefficace, le rimanenti previsioni resteranno pienamente valide ed efficaci.
- 14.4 Nel caso in cui non dovessimo pretendere o dovessimo ritardare nel pretendere che tu adempia alle tue obbligazioni di cui al presente Contratto o qualora non dovessimo avvalerci o dovessimo ritardare nell'avvalerci dei nostri diritti che vantiamo verso di te, ciò non implicherà che noi abbiamo rinunciato ai nostri diritti nei nostri confronti e che tu non debba adempiere a tali obbligazioni. Qualora intendessimo scusare un tuo inadempimento, lo faremmo solo per iscritto, ed in ogni caso ciò non implicherà il fatto che scuseremo automaticamente qualsiasi successivo inadempimento da parte tua.
- 14.5 Qualora tu agisca in veste di consumatore, ti sono riconosciuti dalla legge alcuni diritti, inclusi quelli di cui al Capo I del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206/2005), nel caso in cui i servizi non siano resi con la dovuta diligenza e professionalità. Nessuna delle previsioni dei presenti Termini pregiudicherà tali diritti che ti sono attribuiti dalla legge.
- 14.6 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Ciò vuol dire che l'accordo per l'acquisto dei Servizi e qualsiasi controversia o azione derivante da esso o ad esso relativa (sia di natura contrattuale che extracontrattuale) sarà disciplinata dalla legge italiana. Qualsiasi controversia o azione relativa al presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui sei residente o domiciliato.
- 14.7 Quanto previsto dal precedente articolo 14.6 non potrà pregiudicare in alcun modo le norme imperative che possono applicarsi al cliente in quanto consumatore.

15. RECLAMI

- 15.1 Confidiamo nel fatto che rimarrai soddisfatto dei nostri Servizi. In caso contrario, ti preghiamo di contattarci immediatamente, al fine di poter rispondere ai tuoi dubbi. Puoi contattarci inviando un'email all'indirizzo contatti@catasto-it.com, a mezzo posta all'indirizzo "RAPIDITEE B.V. – Catasto-it - Customer Care Service - Van IJsendijkstraat 407 2nd floor unit links, 1442LB Purmerend, Paesi Bassi o chiamandoci al numero 0694805002.

ALLEGATO 1

Modulo di recesso

- Destinatario: *RAPIDITEE B.V.*, Van IJsendijkstraat 407 2nd floor unit links, 1442LB Purmerend, Paesi Bassi, email: contatti@catasto-it.com;

- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro Abbonamento:

- Ordinato il (*)/ricevuto il:

- Nome del/dei consumatore/i:

- Indirizzo del/dei consumatore/i:

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

- Data: